

Ograniczona gwarancja Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. („Tigo”) opracowała falownik Tigo GO, falownik Tigo EI, akumulator Tigo GO, akumulator Tigo EI, system zarządzania akumulatorem Tigo EI („Tigo BMS”), automatyczny przełącznik zasilania Tigo GO („Tigo GO ATS”), automatyczny przełącznik transferu Tigo („Tigo ATS”), skrzynka okablowania („Tigo EI Link”), miernik Tigo GO, licznik energii Tigo, ładowarka Tigo GO EV, Tigo GO Junction i Tigo GO Cellular Kit (łącznie „Sprzęt”). Niniejsza ograniczona gwarancja Tigo („Ograniczona gwarancja”) rozpoczyna się w momencie instalacji Sprzętu („Data rozpoczęcia gwarancji”) i obejmuje wady wykonania i materiałów Sprzętu przez następujący obowiązujący okres(y) („Okres gwarancji”):

- Inwerter Tigo GO i Falownik Tigo EI: 152 miesiące, licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji. Bateria Tigo GO i Bateria Tigo EI będzie objęta gwarancją przez (i) 132 miesiące od Daty rozpoczęcia gwarancji lub (ii) do osiągnięcia 6000 cykli, w zależności od tego, który z tych dwóch warunków zostanie spełniony jako pierwszy. Bateria Tigo EI powinna zachować co najmniej 65% swojej pierwotnej dostępnej pojemności na koniec Okresu gwarancji.
- Tigo BMS: 132 miesiące, począwszy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- Tigo GO ATS i Tigo ATS: 132 miesiące, licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji.
- Tigo GO Link i Tigo EI Link: 60 miesiące, licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji.
- Licznik energii Tigo GOLicznik energii Tigo: 60 miesiące, licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji.
- Ładowarka Tigo GO EV: 60 miesięcy, licząc od Daty rozpoczęcia gwarancji.
- Tigo GO Junction: 60 miesięcy, rozpoczynające się od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- Tigo GO Cellular Kit: 60 miesięcy, rozpoczynające się od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.

Ograniczona gwarancja nie dotyczy komponentów, które są oddzielone od Urządzeń, urządzeń pomocniczych i materiałów eksploatacyjnych, takich jak na przykład kable, bezpieczniki, przewody i złącza, dostarczonych przez Tigo lub inne podmioty. Niektóre komponenty mogą posiadać własną gwarancję producenta. Tigo nie udziela żadnej gwarancji w odniesieniu do planu komórkowego używanego przez klienta w połączeniu z Inwerterem Tigo EI.

Aby niniejsza Ograniczona gwarancja była ważna, należy dokonać rejestracji w usłudze Tigo Monitoring w ciągu 90 dni od Daty rozpoczęcia gwarancji. Prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej gwarancji będą dostępne, a szybka usługa zostanie uzyskana tylko wtedy, gdy Urządzenia nadające się do objęcia monitoringiem będą monitorowane przez usługę Tigo Monitoring.

Aby niniejsza Ograniczona gwarancja obowiązywała w pełnym Okresie gwarancji, Tigo wymaga, aby wszystkie elementy systemu były podłączone do Internetu i utrzymywały takie połączenie przez cały okres gwarancyjny. Tigo ma prawo do aktualizacji Sprzętu poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania sprzętowego, bez dodatkowego powiadomienia. Jeśli niniejsza Ograniczona gwarancja nie będzie mogła być honorowana w pełnym Okresie gwarancji z powodu niespełnienia wymogu połączenia z Internetem, Tigo nadal będzie honorować Ograniczoną gwarancję przez 5 lat od Daty rozpoczęcia gwarancji.

Ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie klienta, który zakupił Sprzęt u autoryzowanego sprzedawcy Tigo do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Niniejsza Ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona z klienta na dowolnego cesjonariusza i pozostanie w mocy przez okres pozostały do końca obowiązywania Ograniczonej gwarancji pod warunkiem, że Sprzęt nie zostanie przeniesiony poza pierwotne miejsce instalacji, a każda ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcją instalacji i wytycznymi dotyczącymi użytkowania dołączonymi do Sprzętu i dostępnymi w Centrum zasobów Tigo pod adresem support.tigoenergy.com (razem zwane „Dokumentacja”).

W Okresie gwarancji, jeśli Tigo ustali, według własnego uznania, poprzez inspekcję, istnienie wady, która wynika wyłącznie z wad materiału lub wykonania Sprzętu, Sprzęt zostanie uznany za wadliwy i będzie podlegał naprawieniu zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Jeśli dopuszczalne jest naprawienie wadliwego Sprzętu zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji, Tigo, według swojego wyboru, wystawi notę kredytową klientowi na kwotę do odpowiedniej pozostałej wartości rynkowej Sprzętu, określonej przez Tigo, do wykorzystania na zakup nowego produktu albo naprawi lub wymieni wadliwy Sprzęt. Tigo, według swojego wyboru, użyje nowych i/lub regenerowanych części w naprawie lub wymianie wadliwego Sprzętu. Tigo zastrzega sobie prawo w związku z naprawą lub wymianą wadliwego Sprzętu do użycia w takiej naprawie lub wymianie części lub produktów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. W razie naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu przez Tigo, niniejsza Ograniczona gwarancja będzie kontynuowana dla naprawionego lub wymienionego Sprzętu przez pozostałą część pierwotnego Okresu gwarancji. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny ani materiałów związanych z odinstalowaniem wadliwego Urządzenia lub ponownym zainstalowaniem naprawionego lub wymienionego Urządzenia. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego sprzętu z Tigo do klienta oraz koszty wysyłki zwrotu wadliwego sprzętu do Tigo za pośrednictwem nieekspedowanego przewoźnika wybranego przez Tigo, w tym powiązane koszty celne. Klient jest zobowiązany do zapłacenia obowiązującego podatku od towarów i usług. Ograniczona gwarancja nie obejmuje, a firma Tigo nie będzie odpowiedzialna za uszkodzenia przesyłki lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą przez przewoźnika, a za wszelkie takie uszkodzenia odpowiada przewoźnik.

Urządzenie zostało zaprojektowane tak, aby wytrzymać normalne warunki eksploatacji oraz typowe zużycie, gdy jest używane zgodnie z pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z Dokumentacją oraz instrukcją instalacji i obsługi dołączoną do oryginalnego Urządzenia. Ograniczona gwarancja nie dotyczy, a Tigo nie będzie odpowiedzialne za wszelkie wady lub uszkodzenia jakichkolwiek Urządzeń, które: (1) były niewłaściwie użytkowane, nadużywane, zaniedbywane, naruszane, modyfikowane, zmieniane, otwierane lub w inny sposób uszkodzane, zarówno wewnętrznie, jak i zewnętrznie; (2) były niewłaściwie transportowane, przechowywane, instalowane, obsługiwane, konserwowane lub używane, w tym używane w warunkach, do których Urządzenia nie zostały zaprojektowane, używane w nieodpowiednim środowisku lub używane w sposób niezgodny z Dokumentacją lub obowiązującymi przepisami prawa; (3) zostały poddane działaniu ognia, trzęsienia ziemi, nadmiernego kontaktu z wodą, kradzieży, zamrożenia, wojny, niewystarczającej wentylacji, uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, wypadku, uogólnionej korozji, inwazji biologicznej, działań osób trzecich, siły wyższej lub napięcia wejściowego stwarzającego warunki pracy wykraczające poza maksymalne lub minimalne limity wymienione w Dokumentacji lub specyfikacjach Urządzenia, w tym wysokiego napięcia wejściowego z generatorów, uderzeń piorunów lub skoków napięcia; (4) został narażony na

przypadkowe lub wtórne uszkodzenia spowodowane wadami innych elementów systemu, z którym Urządzenia są zintegrowane; (5) został użyty w połączeniu z innym sprzętem, elementami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem lokalnych kodeksów lub standardów; lub (6) oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) Urządzeń zostały zniszczone, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje hałasu lub wibracji, które nie są nadmierne, uszkodzeń lub pogorszenia jakości, które wystąpiły po upływie Okresu gwarancji, ani wad kosmetycznych, powierzchniowych, technicznych lub projektowych, ani braków, które nie wpływają w istotny sposób na produkcję energii lub nie pogarszają formy, dopasowania lub funkcji Urządzenia. Tigo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia związane z luką w zasięgu sieci lub odmową, przerwą lub innym ograniczeniem sieci bezprzewodowej. Maksymalne zobowiązanie Tigo w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji dla każdego elementu wyposażenia jest ograniczone do pierwotnego kosztu takiego wyposażenia. Niniejsza Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenia zainstalowane zgodnie z Dokumentacją.

Aby uzyskać usługę naprawy lub wymiany albo kredyt lub zwrot pieniędzy (w zależności od sytuacji) na podstawie niniejszej Ograniczonej gwarancji, klient musi zastosować się do następujących zasad i procedur:

- Wszystkie wadliwe Urządzenia muszą być zwrócone do Tigo z numerem Return Merchandise Authorization (RMA), który klient musi uzyskać od firmy Tigo. Przed uzyskaniem RMA klient musi jednak skontaktować się z przedstawicielem pomocy technicznej Tigo, aby ocenić i rozwiązać problem, gdy Urządzenia pozostają zainstalowane, ponieważ wiele problemów można rozwiązać, gdy Urządzenia pozostają zainstalowane. Klient musi dostarczyć do pomocy technicznej Tigo następujące informacje:
 - Numer modelu wadliwych Urządzeń.
 - Numer seryjny wadliwego Urządzeń.
 - Szczegółowy opis wady.
 - Numer identyfikacyjny systemu Tigo.
- Jeśli rozwiązywanie problemów na miejscu nie wyeliminuje problemu, klient może poprosić o numer RMA, który musi zawierać następujące informacje:
 - Dowód zakupu wadliwych Urządzeń w postaci: (i) datowany paragon zakupu z oryginalnego zakupu Urządzeń w punkcie sprzedaży dla użytkownika końcowego lub (ii) datowana faktura lub paragon zakupu wskazujące na Urządzenia wymienione w ramach gwarancji.
 - Adres wysyłki w celu zwrotu naprawionych lub wymienionych Urządzeń (odpowiednio).
- Wszystkie wadliwe Urządzenia dopuszczone do zwrotu muszą być zwrócone w oryginalnym pojemniku transportowym lub innym opakowaniu, które w równym stopniu chroni Urządzenia.
- Zwracane wadliwe Urządzenia nie mogą być demontowane lub modyfikowane bez uprzedniego pisemnego upoważnienia Tigo.

Niniejsza Ograniczona gwarancja podlega Warunkom handlowym Tigo, w tym, bez ograniczeń, ich postanowieniom dotyczącym prawa właściwego i jurysdykcji.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO TIGO NINIEJSZYM ZRZĘKA SIĘ I NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BĄDŹ OBRAŻENIA OSÓB LUB MIENIA, ANI ZA INNE STRATY LUB OBRAŻENIA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY WYNIKAJĄCEJ Z LUB ZWIĄZANE Z JAKIMKOLWIEK URZĄDZENIEM LUB JEGO UŻYTKOWANIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM WYPADKU TIGO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA ANI ŻADNEJ STRONY TRZECIEJ DOCHODZĄCEJ ROSZCZEŃ ZA POŚREDNICTWEM LUB W IMIENIU KLIENTA ZA JAKIEJKOLWIEK UTRACONE ZYSKI, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA LUB PRZESTÓJ SPRZĘTU ANI ZA ŻADNE PRZYPADKOWE, WYNIKOWE, POŚREDNIE, PRZYKŁADOWE, KARNE LUB SPECJALNE SZKODY JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, NIEZALEŻNIE OD TEGO, W JAKI SPOSÓB POWSTAŁE, ZWIĄZANE Z URZĄDZENIEM, NAWET JEŚLI TIGO ZOSTAŁO POINFORMOWANE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ TIGO, JEŚLI W OGÓLE, ZA SZKODY LUB W INNY SPOSÓB, NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ TIGO PRZEZ KLIENTA ZA SPRZĘT W PRZYPADKU ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELANĄ PRZEZ TIGO. OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA ORAZ WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA ZE STRONY TIGO, CHYBA ŻE TAKIE INNE GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA ZOSTAŁY UZGODNIONE NA PIŚMIE PRZEZ TIGO. ZAKRES W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI KLIENT MUSI SPEŁNIĆ POWYŻSZE WYMAGANIA DOTYCZĄCE POWIADAMIANIA I PRZESTRZEGAĆ WSKAZÓWEK UDZIELANYCH PRZEZ TIGO. JEDYNE ZOBOWIĄZANIE FIRMY TIGO ORAZ WYŁĄCZNE ZADOŚĆUCZYNIENIE KLIENTA ZA WSZELKIE WADY GWARANTOWANE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OGRANICZONE JEST DO DZIAŁAŃ WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ. TAKIE DZIAŁANIA SĄ OSTATECZNE I NIE DAJĄ ŻADNYCH DAJSZYCH PRAW, W SZCZEGÓLNOŚCI W ODNIESIENIU DO WSZELKICH ROSZCZEŃ ODSZKODOWAWCZYCH. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI, WIĘC TO POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

KLIENT POTWIERDZA, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ ISTOTNYM ELEMENTEM UMOWY MIĘDZY STRONAMI I ŻE W PRZYPADKU BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU SPRZĘTU BYŁABY ZNACZĄCO INNA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE DOPUSZCZAJĄ ZRZECZENIA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI, WIĘC TO POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZEŃ W ZAKRESIE WYŁĄCZENIA SZKÓD, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE NARUSZA ŻADNYCH DODATKOWYCH PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W JEGO JURYSDYKCJI, REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH. NIEKTÓRE PAŃSTWA LUB KRAJE NIE



ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, DLATEGO OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. URZĄDZENIA ZAINSTALOWANE W AUSTRALII SĄ OBJĘTE OSOBNĄ DOKUMENTACJĄ GWARANCYJNĄ.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZOSTAŁA SPORZĄDZONA W JĘZYKU ANGIELSKIM I JEŚLI ZOSTANIE PRZETŁUMACZONA NA JĘZYK INNY NIŻ ANGIELSKI W JAKIMKOLWIEK CELU, WERSJA ANGIELSKA BĘDZIE W KAŻDYM PRZYPADKU NADRZĘDNA I NAJWAŻNIEJSZA W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK RÓŻNIC, PYTAŃ LUB SPORÓW DOTYCZĄCYCH ZNACZENIA, FORMY, WAŻNOŚCI LUB INTERPRETACJI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. WERSJA ANGIELSKA ZNAJDUJE SIĘ NA STRONIE <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>